

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **1. SAAS SERVICES UND SUPPORT**

1.1 den Bedingungen dieser Vereinbarung wird das Unternehmen gewerblich nutzen angemessene Anstrengungen, um dem Kunden die Dienste bereitzustellen beigefügten Service Level Bedingungen C. Als Teil des Registrierungsprozesses identifiziert der Kunde einen administrativen Benutzernamen und ein Passwort für das Unternehmenskonto des Kunden. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Registrierung abzulehnen oder Passwörter zu löschen, die es für unangemessen hält.

1.2 Vorbehaltlich der hierin enthaltenen Bedingungen stellt das Unternehmen dem Kunden angemessene technische Supportleistungen gemäß den in Anlage C.

### **2. EINSCHRÄNKUNGEN UND VERANTWORTLICHKEITEN**

2.1 Der Kunde wird weder direkt noch indirekt: den Quellcode, den Objektcode oder die zugrunde liegende Struktur, Ideen, Know-how oder Algorithmen, die für die Dienste oder Software, Dokumentation oder Daten relevant sind, zurückentwickeln, dekompile, disassemblieren oder anderweitig versuchen, im Zusammenhang mit den Diensten („Software“); Modifizieren, übersetzen oder abgeleitete Werke basierend auf den Diensten oder Software erstellen (außer in dem Umfang, in dem das Unternehmen ausdrücklich erlaubt oder innerhalb der Dienste autorisiert ist); die Dienste oder Software für Time-Sharing- oder Servicebüro-Zwecke oder anderweitig zugunsten eines Dritten nutzen; oder Eigentumshinweise oder -etiketten entfernen. In Bezug auf jegliche Software, die dem Kunden zur Verwendung in Räumlichkeiten oder Geräten des Kunden verteilt oder bereitgestellt wird, gewährt das Unternehmen dem Kunden hiermit eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung dieser Software während der Laufzeit nur in Verbindung mit den Diensten .

2.2 Der Kunde sichert zu, sichert zu und garantiert, dass er die Dienste nur in Übereinstimmung mit den veröffentlichten Standardrichtlinien des Unternehmens, die dann in Kraft sind (die „Richtlinie“) und allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften nutzen wird. Obwohl das Unternehmen nicht verpflichtet ist, die Nutzung der Dienste durch den Kunden zu überwachen, kann das Unternehmen dies tun und jede Nutzung der Dienste verbieten, von der es glaubt, dass sie (oder angeblich) gegen das Vorstehende verstößt.

2.3 Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle Geräte und Zusatzdienste zu beschaffen und zu warten, die erforderlich sind, um eine Verbindung zu den Diensten herzustellen, darauf zuzugreifen oder sie anderweitig zu nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Modems, Hardware, Server, Software, Betriebssysteme, Netzwerke, Webserver und dergleichen (zusammenfassend , "Ausrüstung"). Der Kunde ist auch verantwortlich für die Aufrechterhaltung der Sicherheit der Ausrüstung, des Kundenkontos, der Passwörter (einschließlich, aber nicht

beschränkt auf Administrator- und Benutzerpasswörter) und Dateien sowie für alle Verwendungen des Kundenkontos oder der Ausrüstung mit oder ohne Wissen oder Zustimmung des Kunden.

### **3. VERTRAULICHKEIT; EIGENTUMSRECHTE**

3.1 Jede Partei (die „empfangende Partei“) versteht, dass die andere Partei (die „offenlegende Partei“) geschäftliche, technische oder finanzielle Informationen in Bezug auf das Geschäft der offenlegenden Partei (im Folgenden als „proprietäre Informationen“ bezeichnet) offengelegt hat oder offenlegen kann die offenlegende Partei). Geschützte Informationen des Unternehmens umfassen nicht-öffentliche Informationen zu Merkmalen, Funktionalität und Leistung des Dienstes. Geschützte Informationen des Kunden umfassen nicht-öffentliche Daten, die der Kunde dem Unternehmen zur Verfügung stellt, um die Bereitstellung der Dienste zu ermöglichen („Kundendaten“). Die empfangende Partei verpflichtet sich: (i) angemessene Vorkehrungen zum Schutz dieser geschützten Informationen zu treffen und (ii) solche geschützten Informationen nicht zu verwenden (außer zur Erbringung der Dienste oder wie anderweitig hierin gestattet) oder an Dritte weiterzugeben. Die offenlegende Partei stimmt zu, dass das Vorstehende nicht in Bezug auf Informationen nach fünf (5) Jahren nach deren Offenlegung gilt oder für Informationen, die die empfangende Partei dokumentieren kann (a) der Öffentlichkeit allgemein zugänglich sind oder werden, oder (b) vor dem Erhalt von der offenlegenden Partei in ihrem Besitz waren oder ihr bekannt waren, oder (c) ihr rechtmäßig ohne Einschränkung von einem Dritten offengelegt wurden, oder (d) unabhängig ohne Verwendung von geschützten Informationen der offenlegenden Partei entwickelt wurden oder (e) gesetzlich vorgeschrieben sind.

3.2 Der Kunde besitzt alle Rechte, Titel und Ansprüche an den Kundendaten. Das Unternehmen besitzt und behält alle Rechte, Titel und Interessen an und für (a) die Dienste und Software, alle Verbesserungen, Erweiterungen oder Modifikationen daran, (b) alle Software, Anwendungen, Erfindungen oder andere Technologien, die in Verbindung mit Implementierungsdiensten oder Support entwickelt wurden , und (c) alle geistigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit dem Vorstehenden.

3.3 Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen hat das Unternehmen das Recht, Daten und andere Informationen in Bezug auf die Bereitstellung, Nutzung und Leistung verschiedener Aspekte der Dienste und verwandter Systeme und Technologien zu sammeln und zu analysieren (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen zu Kundendaten und abgeleiteten Daten). daraus) und Dem Unternehmen steht es frei (während und nach der Laufzeit dieser Vereinbarung), (i) solche Informationen und Daten zur Verbesserung und Erweiterung der Dienste und für andere Entwicklungs-, Diagnose- und Korrekturzwecke in Verbindung mit den Diensten und anderen Angeboten des

Unternehmens zu verwenden, und (ii) solche Daten nur in aggregierter oder anderer anonymisierter Form im Zusammenhang mit seinem Geschäft offenlegen. Es werden keine Rechte oder Lizenzen gewährt, außer wie ausdrücklich hierin festgelegt.

#### 4. ZAHLUNG DER GEBÜHREN

4.1 Der Kunde zahlt dem Unternehmen die dann geltenden Gebühren, die im Bestellformular für die Services und Implementierungsservices gemäß den darin enthaltenen Bedingungen beschrieben sind (die „Gebühren“). Wenn die Nutzung der Services durch den Kunden die auf dem Bestellformular angegebene Servicekapazität überschreitet oder anderweitig die Zahlung zusätzlicher Gebühren (gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung) erfordert, wird dem Kunden diese Nutzung in Rechnung gestellt und der Kunde stimmt zu, die zusätzlichen Gebühren in der hier bereitgestellte Weise. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Gebühren oder anwendbaren Gebühren zu ändern und neue Gebühren und Gebühren am Ende der anfänglichen Servicelaufzeit oder der aktuellen Verlängerungslaufzeit mit einer Frist von dreißig (30) Tagen im Voraus an den Kunden (die per E-Mail gesendet werden kann) einzuführen. . Wenn der Kunde der Meinung ist, dass das Unternehmen dem Kunden eine falsche Rechnung gestellt hat, muss der Kunde das Unternehmen spätestens 60 Tage nach dem Stichtag der ersten Abrechnung, in der der Fehler oder das Problem aufgetreten ist, kontaktieren, um eine Anpassung oder Gutschrift zu erhalten.

4.2 Das Unternehmen kann sich dafür entscheiden, per Rechnung abzurechnen. In diesem Fall muss die vollständige Zahlung für Rechnungen, die in einem bestimmten Monat ausgestellt wurden, dreißig (30) Tage nach dem Versanddatum der Rechnung beim Unternehmen eingegangen sein. Unbezahlte Beträge unterliegen einer Finanzierungsgebühr von 1,5 % pro Monat auf jeden ausstehenden Betrag oder dem gesetzlich zulässigen Höchstbetrag, je nachdem, welcher niedriger ist, zuzüglich aller Inkassokosten und können zur sofortigen Beendigung des Dienstes führen. Der Kunde ist für alle mit den Dienstleistungen verbundenen Steuern verantwortlich, mit Ausnahme der US-Steuern, die auf dem Nettoeinkommen des Unternehmens basieren.

#### 5. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

5.1 Vorbehaltlich einer vorzeitigen Kündigung, wie unten angegeben, gilt diese Vereinbarung für die anfängliche Servicelaufzeit, wie im Bestellformular angegeben, und verlängert sich automatisch um weitere Zeiträume von derselben Dauer wie die anfängliche Servicelaufzeit (zusammen die „Laufzeit“ ), es sei denn, eine der Parteien beantragt die Kündigung mindestens dreißig (30) Tage vor dem Ende der jeweils aktuellen Laufzeit.

5.2 Zusätzlich zu allen anderen Rechtsmitteln, die ihr zur Verfügung stehen, kann jede Partei diese Vereinbarung auch mit einer Frist von dreißig (30) Tagen (oder fristlos im Falle einer Nichtzahlung) kündigen, wenn die andere Partei wesentlich gegen eine der Bedingungen dieser Vereinbarung verstößt Zustimmung. Der Kunde bezahlt die Dienste bis einschließlich des letzten Tages, an dem die

Dienste bereitgestellt werden, vollständig. Bei jeder Kündigung stellt das Unternehmen dem Kunden alle Kundendaten zum elektronischen Abruf für einen Zeitraum von dreißig (60) Tagen zur Verfügung, danach kann das Unternehmen, ist aber nicht dazu verpflichtet, gespeicherte Kundendaten löschen. Alle Abschnitte dieser Vereinbarung, die ihrer Natur nach die Kündigung überleben sollten, bleiben auch nach der Kündigung bestehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf aufgelaufene Zahlungsansprüche, Vertraulichkeitsverpflichtungen, Gewährleistungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen.

#### 6. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Das angemessene Anstrengungen im Einklang mit den geltenden Industriestandards, um die Dienste so zu warten, dass Fehler und Unterbrechungen der Dienste minimiert werden, und führt die Implementierungsdienste auf professionelle und fachmännische Weise durch. Die Dienste können wegen planmäßiger Wartung oder außerplanmäßiger Notfallwartung vorübergehend nicht verfügbar sein, entweder durch das Unternehmen oder durch Drittanbieter oder aus anderen Gründen, die außerhalb der angemessenen Kontrolle des Unternehmens liegen, aber das Unternehmen wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um im Voraus schriftlich oder per E-Mail zu benachrichtigen. E-Mail über geplante Dienstunterbrechungen. DAS UNTERNEHMEN GARANTIERT JEDOCH NICHT, DASS DIE DIENSTE UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI SIND; ES ÜBERNIMMT NOCH KEINE GEWÄHRLEISTUNG HINSICHTLICH DER ERGEBNISSE, DIE DURCH DIE NUTZUNG DER DIENSTE ERZIELT WERDEN KÖNNEN. AUSSER WIE IN DIESEM ABSCHNITT AUSDRÜCKLICH DARGESTELLT, WERDEN DIE SERVICES UND IMPLEMENTIERUNGSSERVICES OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT, UND DAS UNTERNEHMEN LEHNT ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AB, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTFÄHIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHT VERLETZUNG.

#### 7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UNGEACHTET

ANDERER GEGENSÄTZE, MIT AUSNAHME VON KÖRPERVERLETZUNGEN EINER PERSON, SIND DAS UNTERNEHMEN UND SEINE LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ALLE AUSRÜSTUNGS- UND TECHNOLOGIELIEFERANTEN), FÜHRUNGSKRÄFTE, PARTNER, VERTRETER, AUFTRAGNEHMER UND MITARBEITER NICHT VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR HINSICHTLICH JEDLICHER GEGENSTÄNDE DIESER VEREINBARUNG ODER DER DARIN VERBUNDENEN BEDINGUNGEN IM RAHMEN EINES VERTRAGES, FAHRLÄSSIGKEIT, STRENGE HAFTUNG ODER ANDERER THEORIE: (A) FÜR FEHLER ODER UNTERBRECHUNG DER NUTZUNG ODER FÜR VERLUST ODER UNGENAUIGKEIT ODER VERFÄLSCHUNG VON DATEN ODER KOSTEN FÜR DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZ WAREN, DIENSTLEISTUNGEN ODER TECHNOLOGIE ODER GESCHÄFTSVERLUST; (B) FÜR INDIREKTE, BEISPIELHAFT, 3

ZUFÄLLIGE, SPEZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN; (C) FÜR ALLE ANGELEGENHEITEN AUSSERHALB DER ANGEMESSENEN KONTROLLE DES UNTERNEHMENS; ODER (D) FÜR ALLE BETRÄGE, DIE ZUSAMMEN MIT ALLEN ANDEREN ANSPRÜCHEN DIE GEBÜHREN ÜBERSTEIGEN, DIE DER KUNDE AN DAS UNTERNEHMEN FÜR DIE DIENSTLEISTUNGEN IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG IN DEN 12 MONATEN VOR DER HANDLUNG GEZAHLT HAT, DIE IN JEDEM FALL ZU DER HAFTUNG GEFÜHRT HAT , OB DAS UNTERNEHMEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE ODER NICHT.

## **8. SONSTIGES**

Sollte sich herausstellen, dass eine Bestimmung dieser Vereinbarung nicht durchsetzbar oder ungültig ist, wird diese Bestimmung auf das erforderliche Mindestmaß beschränkt oder gestrichen, damit diese Vereinbarung ansonsten in vollem Umfang in Kraft und wirksam und durchsetzbar bleibt. Diese Vereinbarung ist vom Kunden nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Unternehmens abtretbar, übertragbar oder unterlizenzierbar. Das Unternehmen kann seine Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Zustimmung übertragen und abtreten. Diese Vereinbarung ist die vollständige und ausschließliche Erklärung des gegenseitigen Verständnisses der Parteien und ersetzt und annulliert alle vorherigen schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen, Mitteilungen und anderen Vereinbarungen in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung, und dass alle Verzichtserklärungen und Änderungen schriftlich erfolgen müssen unterzeichnet von beiden Parteien, sofern hierin nichts anderes bestimmt ist. Als Ergebnis dieser Vereinbarung entsteht keine Agentur, Partnerschaft, Joint Venture oder Beschäftigung, und der Kunde ist in keiner Weise befugt, das Unternehmen in irgendeiner Hinsicht zu binden. In allen Klagen oder Verfahren zur Durchsetzung von Rechten aus dieser Vereinbarung ist die obsiegende Partei berechtigt, Kosten und Anwaltsgebühren zurückzufordern. Alle Mitteilungen im Rahmen dieser Vereinbarung erfolgen schriftlich und gelten bei Erhalt als ordnungsgemäß zugestellt, wenn sie persönlich zugestellt werden; bei elektronischer Empfangsbestätigung, bei Übermittlung per Fax oder E-Mail; am Tag nach dem Versand, wenn es für die Zustellung am nächsten Tag durch einen anerkannten Nachtzustelldienst gesendet wird; und nach Erhalt, wenn per Einschreiben oder Einschreiben versandt, Rückschein angefordert.

**STAND: 01.03.2022**