

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. SAAS SERVICES UND SUPPORT

1.1 den Bedingungen dieser Vereinbarung wird das Unternehmen gewerblich nutzen angemessene Anstrengungen, um dem Kunden die Dienste bereitzustellen beigefügten Service Level Bedingungen C. Als Teil des Registrierungsprozesses identifiziert der Kunde einen administrativen Benutzernamen und ein Passwort für das Unternehmenskonto des Kunden. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Registrierung abzulehnen oder Passwörter zu löschen, die es für unangemessen hält.

1.2 Vorbehaltlich der hierin enthaltenen Bedingungen stellt das Unternehmen dem Kunden angemessene technische Supportleistungen gemäß den in Anlage C.

2. EINSCHRÄNKUNGEN UND VERANTWORTLICHKEITEN

2.1 Der Kunde wird weder direkt noch indirekt: den Quellcode, den Objektcode oder die zugrunde liegende Struktur, Ideen, Know-how oder Algorithmen, die für die Dienste oder Software, Dokumentation oder Daten relevant sind, zurückentwickeln, dekompile, disassemblieren oder anderweitig versuchen, im Zusammenhang mit den Diensten („Software“); Modifizieren, übersetzen oder abgeleitete Werke basierend auf den Diensten oder Software erstellen (außer in dem Umfang, in dem das Unternehmen ausdrücklich erlaubt oder innerhalb der Dienste autorisiert ist); die Dienste oder Software für Time-Sharing- oder Servicebüro-Zwecke oder anderweitig zugunsten eines Dritten nutzen; oder Eigentumshinweise oder -etiketten entfernen. In Bezug auf jegliche Software, die dem Kunden zur Verwendung in Räumlichkeiten oder Geräten des Kunden verteilt oder bereitgestellt wird, gewährt das Unternehmen dem Kunden hiermit eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung dieser Software während der Laufzeit nur in Verbindung mit den Diensten .

2.2 Der Kunde sichert zu, sichert zu und garantiert, dass er die Dienste nur in Übereinstimmung mit den veröffentlichten Standardrichtlinien des Unternehmens, die dann in Kraft sind (die „Richtlinie“) und allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften nutzen wird. Obwohl das Unternehmen nicht verpflichtet ist, die Nutzung der Dienste durch den Kunden zu überwachen, kann das Unternehmen dies tun und jede Nutzung der Dienste verbieten, von der es glaubt, dass sie (oder angeblich) gegen das Vorstehende verstößt.

2.3 Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle Geräte und Zusatzdienste zu beschaffen und zu warten, die erforderlich sind, um eine Verbindung zu den Diensten herzustellen, darauf zuzugreifen oder sie anderweitig zu nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Modems, Hardware, Server, Software, Betriebssysteme, Netzwerke, Webserver und dergleichen (zusammenfassend , "Ausrüstung"). Der Kunde ist auch verantwortlich für die Aufrechterhaltung der Sicherheit der Ausrüstung, des Kundenkontos, der Passwörter (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Administrator- und Benutzerpasswörter) und Dateien sowie für alle Verwendungen des Kundenkontos oder der Ausrüstung mit oder ohne Wissen oder Zustimmung des Kunden.

3. VERTRAULICHKEIT; EIGENTUMSRECHTE

3.1 Jede Partei (die „empfangende Partei“) versteht, dass die andere Partei (die „offenlegende Partei“) geschäftliche, technische oder finanzielle Informationen in Bezug auf das Geschäft der offenlegenden Partei (im Folgenden als „proprietäre Informationen“ bezeichnet) offengelegt hat oder offenlegen kann die offenlegende Partei). Geschützte Informationen des Unternehmens umfassen nicht-öffentliche Informationen zu Merkmalen, Funktionalität und Leistung des Dienstes. Geschützte Informationen des Kunden umfassen nicht-öffentliche Daten, die der Kunde dem Unternehmen zur Verfügung stellt, um die Bereitstellung der Dienste zu ermöglichen („Kundendaten“). Die empfangende Partei verpflichtet sich: (i) angemessene Vorkehrungen zum Schutz dieser geschützten Informationen zu treffen und (ii) solche geschützten Informationen nicht zu verwenden (außer zur Erbringung der Dienste oder wie anderweitig hierin gestattet) oder an Dritte weiterzugeben. Die offenlegende Partei stimmt zu, dass das Vorstehende nicht in Bezug auf Informationen nach fünf (5) Jahren nach deren Offenlegung gilt oder für Informationen, die die empfangende Partei dokumentieren kann (a) der Öffentlichkeit allgemein zugänglich sind oder werden, oder (b) vor dem Erhalt von der offenlegenden Partei in ihrem Besitz waren oder ihr bekannt waren, oder (c) ihr rechtmäßig ohne Einschränkung von einem Dritten offengelegt wurden, oder (d) unabhängig ohne Verwendung von geschützten Informationen der offenlegenden Partei entwickelt wurden oder (e) gesetzlich vorgeschrieben sind.

3.2 Der Kunde besitzt alle Rechte, Titel und Ansprüche an den Kundendaten. Das Unternehmen besitzt und behält alle Rechte, Titel und Interessen an und für (a) die Dienste und Software, alle Verbesserungen, Erweiterungen oder Modifikationen daran, (b) alle Software, Anwendungen, Erfindungen oder andere Technologien, die in Verbindung mit Implementierungsdiensten oder Support entwickelt wurden , und (c) alle geistigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit dem Vorstehenden.

3.3 Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen hat das Unternehmen das Recht, Daten und andere Informationen in Bezug auf die Bereitstellung, Nutzung und Leistung verschiedener Aspekte der Dienste und verwandter Systeme und Technologien zu sammeln und zu analysieren (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen zu Kundendaten und abgeleiteten Daten). daraus) und Dem Unternehmen steht es frei (während und nach der Laufzeit dieser Vereinbarung), (i) solche Informationen und Daten zur Verbesserung und Erweiterung der Dienste und für andere Entwicklungs-, Diagnose- und Korrekturzwecke in Verbindung mit den Diensten und anderen Angeboten des Unternehmens zu verwenden, und (ii) solche Daten nur in aggregierter oder anderer anonymisierter Form im Zusammenhang mit seinem Geschäft offenlegen. Es werden keine Rechte oder Lizenzen gewährt, außer wie ausdrücklich hierin festgelegt.

4. ZAHLUNG DER GEBÜHREN

4.1 Der Kunde zahlt dem Unternehmen die dann geltenden Gebühren, die im Bestellformular für die Services und Implementierungsservices gemäß den darin

enthaltenen Bedingungen beschrieben sind (die „Gebühren“). Wenn die Nutzung der Services durch den Kunden die auf dem Bestellformular angegebene Servicekapazität überschreitet oder anderweitig die Zahlung zusätzlicher Gebühren (gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung) erfordert, wird dem Kunden diese Nutzung in Rechnung gestellt und der Kunde stimmt zu, die zusätzlichen Gebühren in der hier bereitgestellte Weise. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Gebühren oder anwendbaren Gebühren zu ändern und neue Gebühren und Gebühren am Ende der anfänglichen Servicelaufzeit oder der aktuellen Verlängerungslaufzeit mit einer Frist von dreißig (30) Tagen im Voraus an den Kunden (die per E-Mail gesendet werden kann) einzuführen. . Wenn der Kunde der Meinung ist, dass das Unternehmen dem Kunden eine falsche Rechnung gestellt hat, muss der Kunde das Unternehmen spätestens 60 Tage nach dem Stichtag der ersten Abrechnung, in der der Fehler oder das Problem aufgetreten ist, kontaktieren, um eine Anpassung oder Gutschrift zu erhalten.

4.2 Das Unternehmen kann sich dafür entscheiden, per Rechnung abzurechnen. In diesem Fall muss die vollständige Zahlung für Rechnungen, die in einem bestimmten Monat ausgestellt wurden, dreißig (30) Tage nach dem Versanddatum der Rechnung beim Unternehmen eingegangen sein. Unbezahlte Beträge unterliegen einer Finanzierungsgebühr von 1,5 % pro Monat auf jeden ausstehenden Betrag oder dem gesetzlich zulässigen Höchstbetrag, je nachdem, welcher niedriger ist, zuzüglich aller Inkassokosten und können zur sofortigen Beendigung des Dienstes führen.

5. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

5.1 Vorbehaltlich einer vorzeitigen Kündigung, wie unten angegeben, gilt diese Vereinbarung für die anfängliche Servicelaufzeit, wie im Bestellformular angegeben, und verlängert sich automatisch um weitere Zeiträume von derselben Dauer wie die anfängliche Servicelaufzeit (zusammen die „Laufzeit“), es sei denn, eine der Parteien beantragt die Kündigung mindestens dreißig (30) Tage vor dem Ende der jeweils aktuellen Laufzeit.

5.2 Zusätzlich zu allen anderen Rechtsmitteln, die ihr zur Verfügung stehen, kann jede Partei diese Vereinbarung auch mit einer Frist von dreißig (30) Tagen (oder fristlos im Falle einer Nichtzahlung) kündigen, wenn die andere Partei wesentlich gegen eine der Bedingungen dieser Vereinbarung verstößt Zustimmung. Der Kunde bezahlt die Dienste bis einschließlich des letzten Tages, an dem die Dienste bereitgestellt werden, vollständig. Bei jeder Kündigung stellt das Unternehmen dem Kunden alle Kundendaten zum elektronischen Abruf für einen Zeitraum von dreißig (60) Tagen zur Verfügung, danach kann das Unternehmen, ist aber nicht dazu verpflichtet, gespeicherte Kundendaten löschen. Alle Abschnitte dieser Vereinbarung, die ihrer Natur nach die Kündigung überleben sollten, bleiben auch nach der Kündigung bestehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf aufgelaufene Zahlungsansprüche, Vertraulichkeitsverpflichtungen, Gewährleistungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen.

6. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Das angemessene Anstrengungen im Einklang mit den geltenden Industriestandards, um die Dienste so zu

warten, dass Fehler und Unterbrechungen der Dienste minimiert werden, und führt die Implementierungsdienste auf professionelle und fachmännische Weise durch. Die Dienste können wegen planmäßiger Wartung oder außerplanmäßiger Notfallwartung vorübergehend nicht verfügbar sein, entweder durch das Unternehmen oder durch Drittanbieter oder aus anderen Gründen, die außerhalb der angemessenen Kontrolle des Unternehmens liegen, aber das Unternehmen wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um im Voraus schriftlich oder per E-Mail zu benachrichtigen. E-Mail über geplante Dienstunterbrechungen. DAS UNTERNEHMEN GARANTIERT JEDOCH NICHT, DASS DIE DIENSTE UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI SIND; ES ÜBERNIMMT NOCH KEINE GEWÄHRLEISTUNG HINSICHTLICH DER ERGEBNISSE, DIE DURCH DIE NUTZUNG DER DIENSTE ERZIELT WERDEN KÖNNEN. AUSSER WIE IN DIESEM ABSCHNITT AUSDRÜCKLICH DARGESTELLT, WERDEN DIE SERVICES UND IMPLEMENTIERUNGSSERVICES OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT, UND DAS UNTERNEHMEN LEHNT ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AB, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTFÄHIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHT VERLETZUNG.

7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UNGEACHTET

ANDERER GEGENSÄTZE, MIT AUSNAHME VON KÖRPERVERLETZUNGEN EINER PERSON, SIND DAS UNTERNEHMEN UND SEINE LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ALLE AUSRÜSTUNGS- UND TECHNOLOGIELIEFERANTEN), FÜHRUNGSKRÄFTE, PARTNER, VERTRETER, AUFTRAGNEHMER UND MITARBEITER NICHT VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR HINSICHTLICH JEDLICHER GEGENSTÄNDE DIESER VEREINBARUNG ODER DER DARIN VERBUNDENEN BEDINGUNGEN IM RAHMEN EINES VERTRAGES, FAHRLÄSSIGKEIT, STRENGE HAFTUNG ODER ANDERER THEORIE: (A) FÜR FEHLER ODER UNTERBRECHUNG DER NUTZUNG ODER FÜR VERLUST ODER UNGENAUIGKEIT ODER VERFÄLSCHUNG VON DATEN ODER KOSTEN FÜR DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZ WAREN, DIENSTLEISTUNGEN ODER TECHNOLOGIE ODER GESCHÄFTSVERLUST; (B) FÜR INDIREKTE, BEISPIELHAFT, ZUFÄLLIGE, SPEZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN; (C) FÜR ALLE ANGELEGENHEITEN AUSSERHALB DER ANGEMESSENEN KONTROLLE DES UNTERNEHMENS; ODER (D) FÜR ALLE BETRÄGE, DIE ZUSAMMEN MIT ALLEN ANDEREN ANSPRÜCHEN DIE GEBÜHREN ÜBERSTEIGEN, DIE DER KUNDE AN DAS UNTERNEHMEN FÜR DIE DIENSTLEISTUNGEN IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG IN DEN 12 MONATEN VOR DER HANDLUNG GEZAHLT HAT, DIE IN JEDEM FALL ZU DER HAFTUNG GEFÜHRT HAT , OB DAS UNTERNEHMEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE ODER NICHT.

8. VERSCHIEDENES

Sollte sich herausstellen, dass eine Bestimmung dieser Vereinbarung nicht durchsetzbar oder ungültig ist, wird diese Bestimmung auf das erforderliche Mindestmaß beschränkt oder gestrichen, damit diese Vereinbarung ansonsten in vollem Umfang in Kraft und wirksam und durchsetzbar bleibt. Diese Vereinbarung ist vom Kunden nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Unternehmens abtretbar, übertragbar oder unterlizenzierbar. Das Unternehmen kann seine Rechte

und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Zustimmung übertragen und abtreten. Diese Vereinbarung ist die vollständige und ausschließliche Erklärung des gegenseitigen Verständnisses der Parteien und ersetzt und annulliert alle vorherigen schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen, Mitteilungen und anderen Vereinbarungen in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung, und dass alle Verzichtserklärungen und Änderungen schriftlich erfolgen müssen unterzeichnet von beiden Parteien, sofern hierin nichts anderes bestimmt ist. Als Ergebnis dieser Vereinbarung entsteht keine Agentur, Partnerschaft, Joint Venture oder Beschäftigung, und der Kunde ist in keiner Weise befugt, das Unternehmen in irgendeiner Hinsicht zu binden. In allen Klagen oder Verfahren zur Durchsetzung

von Rechten aus dieser Vereinbarung ist die obsiegende Partei berechtigt, Kosten und Anwaltsgebühren zurückzufordern. Alle Mitteilungen im Rahmen dieser Vereinbarung erfolgen schriftlich und gelten bei Erhalt als ordnungsgemäß zugestellt, wenn sie persönlich zugestellt werden; bei elektronischer Empfangsbestätigung, bei Übermittlung per Fax oder E-Mail; am Tag nach dem Versand, wenn es für die Zustellung am nächsten Tag durch einen anerkannten Nachtzustelldienst gesendet wird; und nach Erhalt, wenn per Einschreiben oder Einschreiben versandt, Rückschein angefordert.

TERMS AND CONDITIONS

1. SAAS SERVICES AND SUPPORT

1.1 Subject to the terms of this Agreement, Company will use commercially reasonable efforts to provide Customer the Services in accordance with the Service Level Terms attached hereto as Exhibit C. As part of the registration process, Customer will identify an administrative user name and password for Customer's Company account. Company reserves the right to refuse registration of, or cancel passwords it deems inappropriate.

1.2 Subject to the terms hereof, Company will provide Customer with reasonable technical support services in accordance with the terms set forth in Exhibit C.

2. RESTRICTIONS AND RESPONSIBILITIES

2.1 Customer will not, directly or indirectly: reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, object code or underlying structure, ideas, know-how or algorithms relevant to the Services or any software, documentation or data related to the Services ("Software"); modify, translate, or create derivative works based on the Services or any Software (except to the extent expressly permitted by Company or authorized within the Services); use the Services or any Software for time-sharing or service bureau purposes or otherwise for the benefit of a third; or remove any proprietary notices or labels. With respect to any Software that is distributed or provided to Customer for use on Customer premises or devices, Company hereby grants Customer a non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable license to use such Software during the Term only in connection with the Services.

2.2 Customer represents, covenants, and warrants that Customer will use the Services only in compliance with Company's standard published policies then in effect (the "Policy") and all applicable laws and regulations. Although Company has no obligation to monitor Customer's use of the Services, Company may do so and may prohibit any use of the Services it believes may be (or alleged to be) in violation of the foregoing.

2.3 Customer shall be responsible for obtaining and maintaining any equipment and ancillary services needed to connect to, access or otherwise use the Services, including, without limitation, modems, hardware, servers, software, operating systems, networking, web servers and the like (collectively, "Equipment"). Customer shall also be responsible for maintaining the security of the Equipment, Customer account, passwords (including but not limited to administrative and user passwords) and files, and for all uses of Customer account or the Equipment with or without Customer's knowledge or consent.

3. CONFIDENTIALITY; PROPRIETARY RIGHTS

3.1 Each party (the "Receiving Party") understands that the other party (the "Disclosing Party") has disclosed or may disclose business, technical or financial information relating to the Disclosing Party's business (hereinafter referred to as "Proprietary Information" of the Disclosing Party). Proprietary Information of Company includes non-public information regarding features, functionality and performance of the Service. Proprietary

Information of Customer includes non-public data provided by Customer to Company to enable the provision of the Services ("Customer Data"). The Receiving Party agrees: (i) to take reasonable precautions to protect such Proprietary Information, and (ii) not to use (except in performance of the Services or as otherwise permitted herein) or divulge to any third person any such Proprietary Information. The Disclosing Party agrees that the foregoing shall not apply with respect to any information after five (5) years following the disclosure thereof or any information that the Receiving Party can document (a) is or becomes generally available to the public, or (b) was in its possession or known by it prior to receipt from the Disclosing Party, or (c) was rightfully disclosed to it without restriction by a third party, or (d) was independently developed without use of any Proprietary Information of the Disclosing Party or (e) is required to be disclosed by law.

3.2 Customer shall own all right, title and interest in and to the Customer Data. Company shall own and retain all right, title and interest in and to (a) the Services and Software, all improvements, enhancements or modifications thereto, (b) any software, applications, inventions or other technology developed in connection with Implementation Services or support, and (c) all intellectual property rights related to any of the foregoing.

3.3 Notwithstanding anything to the contrary, Company shall have the right collect and analyze data and other information relating to the provision, use and performance of various aspects of the Services and related systems and technologies (including, without limitation, information concerning Customer Data and data derived therefrom), and Company will be free (during and after the term hereof) to (i) use such information and data to improve and enhance the Services and for other development, diagnostic and corrective purposes in connection with the Services and other Company offerings, and (ii) disclose such data solely in aggregate or other de-identified form in connection with its business. No rights or licenses are granted except as expressly set forth herein.

4. PAYMENT OF FEES

4.1 Customer will pay Company the then applicable fees described in the Order Form for the Services and Implementation Services in accordance with the terms therein (the "Fees"). If Customer's use of the Services exceeds the Service Capacity set forth on the Order Form or otherwise requires the payment of additional fees (per the terms of this Agreement), Customer shall be billed for such usage and Customer agrees to pay the additional fees in the manner provided herein. Company reserves the right to change the Fees or applicable charges and to institute new charges and Fees at the end of the Initial Service Term or then current renewal term, upon thirty (30) days prior notice to Customer (which may be sent by email). If Customer believes that Company has billed Customer incorrectly, Customer must contact Company no later than 60 days after the closing date on the first billing statement in which the error or problem appeared, in order to receive an adjustment or credit.

4.2 Company may choose to bill through an invoice, in which case, full payment for invoices issued in any given month must be received by Company thirty (30) days after the mailing date of the invoice. Unpaid amounts are subject to a finance charge of 1.5% per month on any outstanding balance, or the maximum permitted by law, whichever is lower, plus all expenses of collection and may result in immediate termination of Service.

5. TERM AND TERMINATION

5.1 Subject to earlier termination as provided below, this Agreement is for the Initial Service Term as specified in the Order Form, and shall be automatically renewed for additional periods of the same duration as the Initial Service Term (collectively, the "Term"), unless either party requests termination at least thirty (30) days prior to the end of the then-current term.

5.2 In addition to any other remedies it may have, either party may also terminate this Agreement upon thirty (30) days' notice (or without notice in the case of nonpayment), if the other party materially breaches any of the terms or conditions of this Agreement. Customer will pay in full for the Services up to and including the last day on which the Services are provided. Upon any termination, Company will make all Customer Data available to Customer for electronic retrieval for a period of thirty (60) days, but thereafter Company may, but is not obligated to, delete stored Customer Data. All sections of this Agreement which by their nature should survive termination will survive termination, including, without limitation, accrued rights to payment, confidentiality obligations, warranty disclaimers, and limitations of liability.

6. WARRANTY AND DISCLAIMER

Company shall use reasonable efforts consistent with prevailing industry standards to maintain the Services in a manner which minimizes errors and interruptions in the Services and shall perform the Implementation Services in a professional and workmanlike manner. Services may be temporarily unavailable for scheduled maintenance or for unscheduled emergency maintenance, either by Company or by third-party providers, or because of other causes beyond Company's reasonable control, but Company shall use reasonable efforts to provide advance notice in writing or by e-mail of any scheduled service disruption. HOWEVER, COMPANY DOES NOT WARRANT THAT THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE; NOR DOES IT MAKE ANY WARRANTY AS TO THE RESULTS THAT MAY BE OBTAINED FROM USE OF THE SERVICES. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS SECTION, THE SERVICES AND IMPLEMENTATION SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND COMPANY DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT.

7. LIMITATION OF LIABILITY

NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY, EXCEPT FOR BODILY INJURY OF A PERSON, COMPANY AND ITS SUPPLIERS (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL EQUIPMENT AND TECHNOLOGY SUPPLIERS), OFFICERS, AFFILIATES, REPRESENTATIVES, CONTRACTORS AND EMPLOYEES SHALL NOT BE RESPONSIBLE OR LIABLE WITH RESPECT TO ANY SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT

OR TERMS AND CONDITIONS RELATED THERETO UNDER ANY CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR OTHER THEORY: (A) FOR ERROR OR INTERRUPTION OF USE OR FOR LOSS OR INACCURACY OR CORRUPTION OF DATA OR COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR TECHNOLOGY OR LOSS OF BUSINESS; (B) FOR ANY INDIRECT, EXEMPLARY, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; (C) FOR ANY MATTER BEYOND COMPANY'S REASONABLE CONTROL; OR (D) FOR ANY AMOUNTS THAT, TOGETHER WITH AMOUNTS ASSOCIATED WITH ALL OTHER CLAIMS, EXCEED THE FEES PAID BY CUSTOMER TO COMPANY FOR THE SERVICES UNDER THIS AGREEMENT IN THE 12 MONTHS PRIOR TO THE ACT THAT GAVE RISE TO THE LIABILITY, IN EACH CASE, WHETHER OR NOT COMPANY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

8. MISCELLANEOUS

If any provision of this Agreement is found to be unenforceable or invalid, that provision will be limited or eliminated to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in full force and effect and enforceable. This Agreement is not assignable, transferable or sublicensable by Customer except with Company's prior written consent. Company may transfer and assign any of its rights and obligations under this Agreement without consent. This Agreement is the complete and exclusive statement of the mutual understanding of the parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements, communications and other understandings relating to the subject matter of this Agreement, and that all waivers and modifications must be in a writing signed by both parties, except as otherwise provided herein. No agency, partnership, joint venture, or employment is created as a result of this Agreement and Customer does not have any authority of any kind to bind Company in any respect whatsoever. In any action or proceeding to enforce rights under this Agreement, the prevailing party will be entitled to recover costs and attorneys' fees. All notices under this Agreement will be in writing and will be deemed to have been duly given when received, if personally delivered; when receipt is electronically confirmed, if transmitted by facsimile or e-mail; the day after it is sent, if sent for next day delivery by recognized overnight delivery service; and upon receipt, if sent by certified or registered mail, return receipt requested.

STAND 01.06.2022

DATE 01.06.2022